

新胸ベルト（チェストベルト）無償配布のご案内

GoMoreスタミナセンサーのユーザー様へ：

日頃GoMoreスタミナセンサーをご使用いただき、誠にありがとうございます。

2015年8月にGoMoreスタミナセンサーの販売を開始して以来、たくさんのユーザー様から高い評価をいただいておりますが、複数のユーザー様の環境において心電図レベルの情報収集の際に、稀にエラーの値を返してくる現象が発生しています。

この問題を弊社および開発元のラボにおいて調査した結果、『頻繁に使用した胸ベルトが劣化した際』に、または、『想定以上にきつく胸ベルトを装着した際』に、この現象が発生することが判明しました。

視覚的には次のとおりの現象が発生します。

- GoMoreアプリ上で過去の記録を表示した際に、心拍の軌跡にフラットとなっている部分がある。
- トレーニング中にGoMoreアプリの心拍数表示欄が突然ゼロになる。

製品に付属された胸ベルトは、他社の心拍計に付属されているものと同様、もしくはそれ以上の品質であり、かつ、工場出荷の際にも厳しいチェックに合格したものですので、本現象が発生していないユーザー様は、現在ご使用の胸ベルトをそのままお使いいただいて何ら問題はありません。

しかしながら、GoMoreスタミナセンサーは胸ベルトを通じてたくさんのデータを収集し、それらをもとにスタミナ値を算出しているのですから、胸ベルトはそれなりの強度が必要であると弊社では考え、今回、現行の胸ベルトよりも劣化に強く、かつ、少しきつめに装着してもエラーとなりにくい胸ベルトを用意しGoMoreスタミナセンサーのユーザー様へ無償で配布することといたしました。

本現象が発生しているユーザー様はこの新しい胸ベルトを、また、現象が発生していないユーザー様は予備としてお使いください。

今後ともGoMoreスタミナセンサーを継続的にご使用いただけますよう、宜しくお願い致します。

2016年05月09日

株式会社ジークス
デジタルヘルスグループ